

Formaide

Integritetspolicy

Gäller från: maj 2025 | Version 1.1

1. Personuppgiftsansvarig

Formaide är en tjänst som tillhandahålls av JANJOO GROUP AB. Vi är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som vi samlar in och behandlar i samband med tillhandahållandet av tjänsten.

Kontaktuppgifter: andreas@jgroup.se

2. Vilka personuppgifter vi behandlar

Vi behandlar följande kategorier av personuppgifter:

Kontoadministration

Namn, e-postadress och organisationstillhörighet för användare som registreras i plattformen. Dessa uppgifter används för att administrera åtkomst och leverera tjänsten.

Autentisering

Vid inloggning med BankID behandlas de uppgifter som BankID-tjänsten tillhandahåller för att verifiera identiteten. Autentiseringsuppgifter lagras krypterat.

Data insamlad via formulär

Formaide är en plattform där kundorganisationer skapar och publicerar egna formulär. Den data som samlas in via dessa formulär, inklusive eventuella personuppgifter, kontrolleras av kundorganisationen (personuppgiftsansvarig). Formaide agerar personuppgiftsbiträde för sådan data och behandlar den enbart i enlighet med kundens instruktioner och tecknat personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal).

Teknisk drift och loggar

I samband med användning av tjänsten loggas tekniska händelser såsom inloggningsfel, felaktiga autentiseringsförsök och systemhändelser. Dessa loggar används för säkerhetsövervakning och felsökning.

3. Rättslig grund för behandling

Behandlingen av personuppgifter sker med stöd av:

- Avtal: för att fullgöra våra åtaganden gentemot kunder och användare.
- Berättigat intresse: för säkerhetsloggning och skydd av tjänsten.
- Rättslig förpliktelse: för att uppfylla krav enligt tillämplig lagstiftning.

4. Lagring och säkerhet

Data lagras på servrar inom EU/EES via Amazon Web Services (AWS). Dagliga säkerhetskopior lagras hos Getitsafe Security Partner Norden i Gävle, Sverige. Kommunikation med tjänsten sker krypterat via TLS.

5. Delning med tredje part

Personuppgifter delas inte med tredje part utöver de underleverantörer som krävs för att driva tjänsten (AWS för drift, Getitsafe för backup). Kunddata används aldrig för marknadsföring eller andra ändamål utanför tjänsteleveransen.

6. Dina rättigheter

Du har rätt att begära tillgång till, rättelse av, eller radering av dina personuppgifter. Du har även rätt att invända mot behandling och begära begränsning. Kontakta oss på andreas@jgroup.se för att utöva dina rättigheter. Du har också rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

7. Lagringstid

Personuppgifter relaterade till kundkonton sparas under avtalstiden och raderas inom 30 dagar efter avtalets upphörande, om inte längre lagringstid krävs enligt lag. Säkerhetsloggar sparas normalt i 90 dagar.

8. Ändringar i denna policy

Vi förbehåller oss rätten att uppdatera denna integritetspolicy. Vid väsentliga ändringar meddelas kunder via e-post eller i tjänsten. Aktuell version finns alltid tillgänglig på formaide.com.